



Association des conseils
des médecins, dentistes
et pharmaciens du Québec

Un esprit sain dans un environnement sain Ou « Les enjeux climatiques » au travail

Vendredi 13 novembre 2026

8 h à 16 h

Salle Abraham-Martin

Hôtel Château Laurier

1220 Pl. George-V Ouest, Québec G1R 5B8

Date limite d'inscription : 6 novembre 2026

AU PROGRAMME



Les enjeux intergénérationnels



La sécurité psychologique



La gestion de conflits

Cette activité s'adresse aux personnes suivantes : membres des CMDPSF, cliniciens, chefs de service, chefs de département, directeurs médicaux et des services professionnels, pharmaciens, sages-femmes et personnel administratif

Nombre de places limité à 100 participants

Une attestation de présence sera remise aux participants-tes

Le comité scientifique est composé des membres suivants : Drs Martin Arata, Yvan Gauthier et M. François Paradis, pharmacien

LES ENJEUX CLIMATIQUES AU TRAVAIL



ANIMATEUR

Dr Martin Arata, MD

PDG ACMDPQ
Médecin de famille CISSS de
Chaudière-Appalaches

Dans un contexte où les milieux de travail évoluent rapidement, la qualité des relations professionnelles constitue un levier essentiel de collaboration, de mobilisation et de bien-être. Cette journée de formation propose d'explorer trois thèmes étroitement liés — les enjeux intergénérationnels, la sécurité psychologique et la gestion des conflits — afin de mieux comprendre les dynamiques qui influencent les équipes et les pratiques de gestion.

La journée débutera par une réflexion sur les **enjeux intergénérationnels**. La diversité des expériences, des attentes et des modes de communication peut parfois susciter des incompréhensions, mais elle constitue également une richesse pour les organisations. Les participants seront amenés à mieux comprendre ces dynamiques et à dégager des pistes favorisant la collaboration entre les générations.

La réflexion se poursuivra avec la **sécurité psychologique**, une condition essentielle à l'établissement d'un climat où chacun peut s'exprimer, poser des questions, partager ses préoccupations et contribuer pleinement sans crainte de jugement ou de représailles. Les participants seront amenés à reconnaître les pratiques qui soutiennent la confiance, l'ouverture et le respect au sein des équipes.

On terminera la journée par l'exploration de la **gestion des conflits**, une compétence incontournable pour reconnaître les sources de tension, intervenir avec discernement et favoriser une résolution constructive des différends. Les participants seront amenés à découvrir des stratégies concrètes pour prévenir l'escalade, faciliter le dialogue et préserver des relations professionnelles saines.

En réunissant ces trois perspectives complémentaires, cette journée offrira des outils concrets et des pistes de réflexion pour mieux prévenir les tensions, valoriser la diversité des points de vue et renforcer des milieux de travail sains, inclusifs et collaboratifs.

Bonne journée !



Dr Martin Arata, MD
Président-directeur général
ACMDPQ

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

Salle Abraham-Martin – Château Laurier

7 h à 8 h Accueil et petit déjeuner

8 h à 8 h 30 Mot d'ouverture par Dr Martin Arata, MD

8 h 30 à 10 h M. Carol Allain - LES ENJEUX INTERGÉNÉRATIONNELS



M. Sc., M.Éd.
Conférencier, formateur
à l'international et auteur

Objectifs :

- Comprendre les caractéristiques, les enjeux, les valeurs et les attentes des différentes générations présentes dans le milieu professionnel. Qu'est-ce qui les distingue et qu'est-ce qui les rapproche ?
- Identifier les facteurs qui favorisent ou fragilisent les relations et la collaboration intergénérationnelles au sein des équipes de santé.
- Identifier les différences générationnelles susceptibles d'influencer les attentes, les comportements et les modes de communication

Période de questions et échanges (15 minutes)

10 h à 10 h 15 Pause santé

10 h 15 à 11 h 45 Mme Éveline Marcil-Denault - LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE



M.Ps. Psychologue organisationnelle
Formatrice pour le cabinet PRDSA

Objectifs :

- Définir les composantes essentielles de la sécurité psychologique
- Repérer les comportements et les pratiques qui soutiennent ou fragilisent la confiance au sein d'une équipe
- Mettre en œuvre des pratiques favorisant l'expression des idées ou des préoccupations sans crainte de jugement ou de représailles

Période de questions et échanges (15 minutes)

12 h à 13 h 15 Dîner

13 h 15 à 14 h 30 Dr Martin Arata - LA GESTION DE CONFLITS



PDG ACMDPQ et médecin de famille SQ Chaudière-Appalaches

Objectifs

- S'approprier les méthodes de gestion de conflits
- Développer les compétences nécessaires à la résolution de conflits
- Adopter une démarche pour aborder les conflits

Période de question et échanges (15 minutes)

14 h 30 à 14 h 45 Mot de la fin

Activités ci-dessous réservées aux présidents-tes et vice-présidents-tes de CMDPSF membres de l'ACMDPQ (salle Abraham-Martin)

14 h 45 – 15 h Pause santé

15 h – 16 h Assemblée générale annuelle

16 h – 16 h 45 Tables des présidents et présidentes de CMDPSF

17 h – 19 h Cocktail dinatoire - Remise du prix du président – édition 2026

OBJECTIFS GÉNÉRAUX D'APPRENTISSAGE

- Développer une compréhension intégrée des dynamiques relationnelles qui influencent la collaboration au sein des équipes
- S'approprier des approches favorisant la prévention et la résolution constructive des tensions en milieu professionnel
- Renforcer sa capacité à contribuer à un climat de travail sain, inclusif, respectueux et sécurisant

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES D'APPRENTISSAGE

- Reconnaître les principales sources et manifestations de conflits en milieu professionnel.
- Appliquer des stratégies de communication et d'intervention favorisant la résolution constructive des différends.
- Prévenir l'escalade des tensions et préserver des relations professionnelles saines.
- Identifier les différences générationnelles susceptibles d'influencer les attentes, les comportements et les modes de communication.
- Valoriser la complémentarité des expériences et des perspectives au sein des équipes multigénérationnelles.
- Adapter ses pratiques de communication afin de favoriser la collaboration entre les générations.
- Définir les composantes essentielles de la sécurité psychologique.
- Repérer les comportements et les pratiques qui soutiennent ou fragilisent la confiance au sein d'une équipe.
- Mettre en œuvre des pratiques favorisant l'expression des idées, des questions et des préoccupations sans crainte de jugement ou de représailles.

À LA FIN DE CETTE FORMATION, LES PARTICIPANTS :

- Auront une bonne connaissance des principales causes des conflits et reconnaître les signes précurseurs de tensions dans leur environnement de travail.
- Seront en mesure d'utiliser des stratégies de communication favorisant le dialogue, l'écoute et la résolution constructive des différends.
- Seront en mesure d'intervenir de façon appropriée pour prévenir l'escalade des conflits et maintenir des relations professionnelles positives.
- Seront en mesure de mieux comprendre les réalités, les attentes et les styles de communication propres aux différentes générations présentes dans les équipes.
- Pourront tirer parti de la diversité des expériences et des perspectives pour renforcer la collaboration et la performance collective.
- Seront en mesure d'adapter leurs pratiques de communication afin de favoriser des interactions plus efficaces et inclusives entre les générations.
- Auront une meilleure compréhension des principes fondamentaux de la sécurité psychologique et leur impact sur la mobilisation et la performance des équipes.
- Seront en mesure de reconnaître les comportements qui renforcent ou affaiblissent la confiance au sein d'un groupe.
- Seront en mesure de mettre en œuvre des pratiques concrètes permettant à chacun de s'exprimer, de poser des questions, de partager des idées et de soulever des préoccupations dans un climat sécuritaire et respectueux.

- Pourront contribuer activement à la création d'un milieu de travail sain, inclusif, respectueux et propice à la collaboration.

TARIF

En 2026, les membres de l'ACMDPQ bénéficient d'un rabais de 50 %, faisant passer le coût de la formation de 400 \$ à 200 \$ par personne.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

1. Pour des raisons de logistique, vous devez **d'abord** remplir ce court questionnaire en cliquant sur le lien suivant :

https://forms.cloud.microsoft/Pages/ResponsePage.aspx?id=_2sz-KJZn0WedaPypVO-kaGXpXdr5uBVJkEd-T08i9_pUQ1BTMEQ0UFdCQThIQkhKRIBBUjRIMIdVNS4u

2. Par la suite, vous pouvez procéder à votre inscription via le lien suivant :

<https://www.acmdpq.com/fr/membres-formations/inscription-a-une-formation/>

RÉSERVATION

Un bloc de chambres a été retenu à l'hôtel Château Laurier. Pour bénéficier du tarif accordé à l'ACMDPQ, vous devez effectuer votre réservation **avant le 20 octobre 2026** de la façon suivante et en mentionnant ACMDPQ :

Par internet : <https://reservations.travelclick.com/110501?groupID=5312715&languageid=3>

Ou **par téléphone** : 1 800 463-4453 (mentionner le numéro de confirmation qui est le 9888066)

Coordonnées de l'hôtel : 1220 Pl. George-V Ouest, Québec G1R 5B8

Pour tout renseignement, veuillez contacter madame Luce Paquet par courriel à l'adresse suivant lpaquet@acmdp.qc.ca

POLITIQUE D'ANNULATION

Pour toute formation régulière offerte en visioconférence, formation provinciale (en présentiel) ou formation sur demande (soumission) toute demande d'annulation devra être formulée par écrit via l'adresse courriel générale de l'ACMDPQ. Des frais d'annulation s'appliqueront en tout temps et aucun remboursement ne sera effectué à moins de 28 jours de l'événement. À plus de 60 jours de l'activité, aucuns frais d'annulation.

De 60 jours à 28 jours, de l'activité, des frais d'annulation de 50% seront appliqués.

À moins de 28 jours de l'activité, aucun remboursement ne sera effectué.

L'ACMDPQ se réserve le droit d'annuler l'activité si le nombre d'inscriptions est insuffisant ou des circonstances imprévues empêchent sa tenue. La responsabilité de l'ACMDPQ sera lors limitée au remboursement des frais d'inscription.