



Association des conseils
des médecins, dentistes
et pharmaciens du Québec

Politique sur la protection des renseignements personnels

2025-04-22

TABLE DES MATIERES

1.	Objectif de la politique	1
2.	Champs d'application	1
3.	Entrée en vigueur de la politique	1
4.	Définitions	1
5.	Rôles et responsabilités	2
6.	Collectes de données.....	3
	6.1. Les moyens de la collecte	3
	6.2. Les fins de la collecte	4
7.	Communication	4
8.	Conservation et destruction.....	4
9.	Les droits d'accès et de rectification.....	5
	9.1. Droit à l'oubli.....	5
10.	Personnes mineures	5
11.	Plaintes pour non-respect des principes	6
12.	Comment l'ACMDPQ utilise les témoins ou les technologies similaires ?	6
13.	Pour nous joindre	6



La présente politique a été élaborée en prenant en considération les informations divulguées par la Commission d'accès à l'information du Québec.

1. OBJECTIF DE LA POLITIQUE

Cette politique a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous recueillons les informations personnelles, les utilisations auxquelles ces informations sont soumises, et les moyens par lesquels nous protégeons toutes les informations personnelles que vous choisissez de nous fournir directement, via notre site Internet ou autre plateforme que nous détenons, par courriel, en personne par téléphone ou par une personne intermédiaire. Conséquemment, vous accepterez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente politique et vous autorisez l'ACMDPQ à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncés.

2. CHAMPS D'APPLICATION

Cette politique s'applique à l'espace numérique de l'ACMDPQ, c'est-à-dire au site Web, aux formulaires et sondages développés sur le site Web à ses bases de données et son serveur. En revanche, cette politique ne s'applique pas aux sites Web et l'ACMDPQ n'est aucunement responsable à l'égard de sites Web de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Web de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels.

Cette politique est disponible sur le site Internet de l'ACMDPQ.

3. ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA POLITIQUE

La politique sur la protection des renseignements personnels de l'ACMDPQ entre en vigueur le 22 avril 2025.

4. DÉFINITIONS

Données personnelles/renseignements personnels : Toutes informations qui permettent l'identification d'une personne physique directement ou indirectement. Sont exclus les renseignements dits « publics » soit : le nom, le titre, la fonction et les coordonnées professionnelles (courriel, adresse, numéro de téléphone de son lieu de travail).

Données sensibles : Toutes données ou informations personnelles qui sont considérées comme confidentielles et qui sont sujettes à causer préjudice aux propriétaires de ces données en cas de divulgation non consentie. Parmi ces données, nous pouvons y retrouver, sans toutefois s'y limiter, les informations bancaires d'une personne, le numéro d'assurance sociale d'une personne, les numéros de carte de crédit d'une personne, etc.

5. RÔLES ET RESPONSABILITÉS

Le conseil d'administration s'engage à respecter toutes les obligations encadrant la gouvernance de la protection des renseignements personnels dictés par la Loi en mettant en place des pratiques saines et sécuritaires en matière de protection des données personnelles. Pour ce faire, l'organisation doit respecter les énoncés suivants :

- ▣ Désigner une personne responsable de la protection des renseignements personnels ;
- ▣ Préciser les rôles et responsabilités de chaque personne impliquée dans la gestion de la protection des renseignements personnels ;
- ▣ S'assurer que l'organisation soit, en tout temps, conforme aux lois et règlements en matière de protection des renseignements personnels ;
- ▣ S'assurer de la communication de la politique envers toutes les parties prenantes de l'organisation ;
- ▣ S'assurer que les obligations en matière de transparence envers les citoyens soient respectées.

La personne responsable de la protection des renseignements personnels s'engage à :

- ▣ Effectuer toutes les mises à jour nécessaires de ladite politique, selon les exigences dictées par la Loi afin de permettre une gestion adéquate des renseignements personnels ;
- ▣ Faire l'évaluation des risques liés à la détention des données personnelles, et ce, chaque fois que la Loi l'exige ;
- ▣ S'assurer de la destruction et/ou de l'anonymisation des renseignements personnels recueillis dans le délai prescrit par la Loi ;
- ▣ Assurer le plus haut niveau de confidentialité des paramètres du service technologique offert ;
- ▣ Assurer le respect du règlement en matière de collecte de données concernant une personne mineure ;
- ▣ Tenir à jour un inventaire des renseignements personnels ;
- ▣ Former toutes les personnes membres du personnel sur l'importance de la protection des données personnelles ;
- ▣ Aviser la Commission d'accès à l'information du Québec et la personne concernée sur tous les incidents qui risquent de causer un préjudice sérieux.

Les employé.es et autres parties prenantes de l'organisation s'engagent à respecter la politique, de mettre leurs connaissances à jour en matière de protection des renseignements personnels et en signalant tout incident en lien avec la protection des données personnelles.

6. COLLECTES DE DONNÉES

6.1. Les moyens de la collecte

Nous nous efforçons de limiter la quantité de renseignements personnels que nous recueillons à ce qui est nécessaire et approprié. Les types de renseignements personnels, sensibles ou non, que nous recueillons peuvent varier selon les obligations juridiques qui nous sont imposées, la nature des services que nous vous offrons ou que nous offrons à nos membres ou l'utilisation que vous faites de notre site Web.

L'ACMDPQ peut recueillir, stocker et transférer différents types de renseignements personnels vous concernant dans le cadre de ses activités et prestation de services y compris :

Des coordonnées : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone

Des renseignements relatifs à l'historique des contributions, de participation à des événements de l'Association à savoir des photos, du contenu vidéo, à la facturation, à des renseignements financiers, de l'information relative à un compte bancaire.

Des renseignements relatifs aux communications, des renseignements connexes comme des commentaires ou des réponses à des sondages.

6.1.1. Les informations volontairement fournies par vous

L'ACMDPQ collecte vos renseignements personnels auprès de vous-même lors de ses interactions avec vous :

- Lorsque vous postulez un poste au sein du conseil d'administration ;
- Lors de votre inscription à ses événements, formations, colloques, activités de reconnaissance, etc. ;
- Au cours de prestation de services que l'ACMDPQ rend ;
- Au cours de rencontres, d'enregistrement à des fins d'utilisation consenties sur ses plateformes et support de communication ;
- Lorsque vous interagissez avec son site Web pour par courriel ;
- Lorsque vous interagissez avec son personnel, en personne, par téléphone, par courriel ou par courrier.

Des données peuvent également être obtenues de manière passive lors d'utilisation de sites Web. Les témoins de connexion, les pixels et Google Analytics peuvent nous aider à déterminer les habitudes de navigation au sein de notre site Web et à mettre en évidence les éléments et les pages qui ont obtenu le plus de vues. Ces données ne contiendront pas d'information permettant de vous identifier personnellement, à moins que vous ne donniez votre consentement à la collecte d'information.

6.1.2. Les informations relatives aux services offerts

Si vous nous contactez, nous conserverons un enregistrement de cette correspondance pendant la durée prévue par la réglementation en vigueur.

Les renseignements personnels que nous recueillons ou obtenons varient en fonction du traitement que nous faisons de ces renseignements et peuvent inclure, notamment, votre nom, votre âge, votre date de naissance, votre adresse courriel, votre adresse domiciliaire, votre pays de résidence, etc.

6.2. Les fins de la collecte

L'ACMDPQ peut utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-dessous, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon un autre base légale ;

- Pour la conduite de ses affaires, administrer, offrir ses services y compris pour satisfaire aux obligations légales (ex. : Registraire des entreprises du Québec, etc.) ;
- Pour des fins de recrutement (membre du conseil d'administration, etc.) ;
- Pour s'assurer de paiement lors d'inscription à des formations, colloques ou autres ;
- Pour communiquer des contenus pertinents, informatifs, etc. ;
- Pour fournir des informations sur de nouveaux services, de nouvelles formations, etc. ;
- Pour faciliter l'utilisation de son site Web et s'assurer que le contenu est pertinent ;
- Pour réaliser des sondages d'évaluation et/ou d'appréciation ;
- Pour prévenir la fraude ;
- Pour faire respecter ses droits, satisfaire à ses obligations légales ou réglementaires.

7. COMMUNICATION

L'ACMDPQ est un organisme à but non lucratif (OBNL), par conséquent, les renseignements personnels que celle-ci recueille peuvent être partagés avec certains tiers à savoir :

- Des partenaires qui pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre de services qu'ils fournissent. L'ACMDPQ limite les renseignements fournis à ses partenaires aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leur fonction.
- Des autorités gouvernementales ou des organismes d'application de la loi.

Dans le cadre de ses activités de l'ACMDPQ ne communiquera aucun renseignement personnel sans que l'utilisateur ou l'utilisatrice n'y ait consenti.

8. CONSERVATION ET DESTRUCTION

L'ACMDPQ ne conservera les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente politique et pour se conformer à ses obligations légales et réglementaires.

Lorsque la durée de conservation des données personnelles sera écoulée, l'organisation se verra détruire les renseignements de façon sécuritaire ou se verra les anonymiser. L'anonymisation des données consiste à ne plus être en mesure d'identifier la personne concernée et il n'est plus possible de tirer des relations entre cette personne et les données.

Les renseignements personnels recueillis par l'ACMDPQ sont conservés dans sa base de données et sur son site Web qui est hébergé sur le territoire de la province de Québec.

Tout matériel physique contenant des données personnelles ou sensibles est conservé dans un espace verrouillé en tout temps.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100%. L'ACMDPQ ne peut donc pas assurer ou garantir la sécurité totale des renseignements que vous lui transmettez ou lui fournissez et vous le faites à vos propres risques. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec l'ACMDPQ dans les meilleurs délais.

9. LES DROITS D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION

Il est dans vos droits de demander une rectification de vos renseignements personnels si un renseignement est inexact, incomplet ou si sa communication ou sa conservation n'est pas autorisée par la Loi. Vous avez aussi le droit de retirer un consentement ou de demander l'accès aux données personnelles que conserve l'organisation à votre sujet. Cette demande doit être écrite et envoyée à la personne responsable de la protection des renseignements personnels ou à la personne qui détient votre dossier au sein de l'organisation. L'organisation doit répondre à votre demande dans les trente (30) jours qui suivent cette demande de rectification.

Pour de plus amples détails sur le droit à la rectification, veuillez vous référer au lien suivant :

<https://www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/acces-et-protection-de-vos-renseignements-personnels/rectifier-vos-renseignements-personnels/>

9.1. Droit à l'oubli

En tout temps, les personnes ayant consenti à la collecte de données personnelles sont en droit de demander à l'organisation de cesser la diffusion de leurs renseignements personnels et de demander une désindexation de toutes informations liées à leur nom si la diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la Loi ou à une ordonnance judiciaire.

10. PERSONNES MINEURES

L'ACMDPQ ne recueille pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans.

11. PLAINTES POUR NON-RESPECT DES PRINCIPES

Il est également possible déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez, normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lequel l'ACMDPQ est située ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec l'ACMDPQ de la manière indiquée à la rubrique comment communiquer avec nous.

12. COMMENT L'ACMDPQ UTILISE LES TÉMOINS OU LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES ?

Qu'est-ce qu'un *Cookie* (ou Témoin) ?

« *Cookie* » désigne un petit fichier texte, image ou logiciel, contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur de votre terminal (par exemple : ordinateur, tablette, téléphone intelligent, ou tout appareil permettant de naviguer sur Internet) à l'occasion de la consultation d'un site Web avec votre logiciel de navigation. Il est transmis par le serveur d'un site Web à votre navigateur. Pour les fins de la présente politique, « *Cookie* » inclut toute technologie similaire. Les *Cookies* améliorent votre confort de navigation sur le site Web et sont parfois indispensables pour accéder à certains espaces sécurisés.

Consentement

En utilisant le site Web de l'ACMDPQ, vous consentez à l'utilisation de témoins conformément à la présente politique (section 12) en lien avec l'utilisation de *Cookies*.

Il pourrait arriver, lorsque vous visitez le site de l'ACMDPQ, qu'une bannière de consentement des *Cookies* s'affiche et vous demande de personnaliser vos préférences en matière de *Cookies*.

13. POUR NOUS JOINDRE

Pour vos questions ou commentaires en regard de cette politique, ou si vous choisissez l'une ou l'autre des options suivantes :

- Consulter les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour en vérifier l'exactitude, en faire la mise à jour ou les supprimer de nos dossiers ;
- Demander que nous cessions d'envoyer des communications électroniques ou tout autre contact avec vous ;
- Signaler toute violation de la présente politique.



Veillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels comme suit :

- ▶ Par courriel à l'adresse : acdmp@acmdp.qc.ca
- ▶ Par téléphone : (514) 858-5885
- ▶ Par la poste :

ACMDPQ

À l'attention de Dr Martin Arata, M.D.
Responsable de la protection des renseignements personnels
214 – 81, rue Notre-Dame Ouest
Thetford Mines (Québec) G6G 1J4