

Association des conseils
des médecins, dentistes
et pharmaciens du Québec

Rapport annuel

*La qualité et la sécurité des soins c'est
notre affaire !*

2021-2022

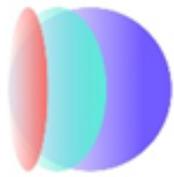
1er novembre 2021 au 30 septembre 2022



<https://www.acmdp.qc.ca/> | acmdp@acmdp.qc.ca

CONTENU

- 01 - L'ACMDPQ
- 02 - Mission, Vision, Valeur
- 03 - Orientations
- 05 - Mot du président-directeur général
- 06 - Services aux membres
- 06 - Demandes des membres
- 07 - Formations
- 09 - Activités
- 09 - Présence dans le réseau et représentation
- 13 - Activités du conseil d'administration
- 14 - Recrutement
- 15 - Rapport du vérificateur comptable
- 17 - Le conseil d'administration
- 18 - Conclusion



ACMDPQ

L'ACMDPQ est une Association qui informe, forme et oriente les conseils des médecins, dentistes et pharmaciens en rendant disponibles les ressources et l'expertise nécessaires.

L'ACMDPQ arbore une nouvelle image de marque. Elle est l'élément le plus visible de notre identité visuelle. C'est une garantie de qualité qui unit nos divers services.

Les trois cercles représentent un livre ouvert sur le savoir, le savoir-faire et le savoir-être. En constante évolution, nous sommes reliés par une même vision et ouverts sur le futur des trois professions : médecins, dentistes et pharmaciens. Le tout, en interrelation, s'imbrique dans un mouvement harmonieux.

L'ACMDPQ regroupe les conseils des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) des établissements de santé du Québec membres de l'Association.

En vertu de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, un CMDP a notamment pour responsabilités de contrôler la qualité des actes et l'excellence des soins (LSSSS, art. 214 et 215) en formulant des recommandations au conseil d'administration ou au président-directeur général de l'établissement. Il doit de plus évaluer les compétences des médecins, dentistes et pharmaciens et donner son avis sur les aspects professionnels liés à l'organisation technique est scientifique de l'établissement.

MISSION- VISION- VALEURS

La **mission** de l'ACMDPQ est de soutenir et de mobiliser les conseils des médecins, dentistes et pharmaciens de la province dans leur rôle de promoteur et de défenseur de la qualité des soins. Elle a pour objectif d'informer, de former et de conseiller les CMDP en rendant disponibles les ressources et l'expertise nécessaires. Elle permet de ce fait aux CMDP membres d'exercer de façon plus adéquate leurs rôles stratégiques et opérationnels au sein de leur établissement. Elle favorise ainsi le développement des connaissances et des habiletés médico-administratives essentielles à la qualité des soins.

La **vision** de L'ACMDPQ est de proposer un *leadership* positif axé sur la qualité et la pertinence, des lignes directrices qui orientent ses actions. La vision et l'engagement de l'Association s'articulent par conséquent autour de la primauté d'une offre de soins et de qualité et d'une organisation optimale des services centrée sur les besoins des patients tout en considérant les réalités d'une pratique médicale, dentaire et pharmaceutique moderne.

Les **valeurs** de l'ACMDPQ

Qualité

Le CMDP est une instance importante de contrôle de l'activité médicale, dentaire et pharmaceutique dans un établissement tant au niveau de la qualité de l'acte que du maintien des compétences des membres, de l'organisation technique et de l'utilisation des ressources. L'ACMDPQ accompagne les CMDP dans leur rôle d'évaluation de la qualité de l'acte en proposant des outils de référence et des formations adaptées.

Pertinence

L'ACMDPQ croit en la pertinence des soins et services qui sont offerts à la population, à une organisation optimale centrée sur les besoins des patients tout en étant consciente des réalités de la pratique médicale, dentaire et pharmaceutique.

Leadership

La mission de l'ACMDPQ et sa position dans le réseau de la santé en font une instance à l'affût des développements et l'une des interlocutrices privilégiées pour les membres ou les partenaires qui recherchent des informations sur les nouvelles lois et les règlements qui s'y rattachent. Elle défend les intérêts des CMDP et s'assure que les changements apportés dans le réseau respectent les prérogatives propres aux CMDP qui garantissent une organisation clinique optimale dans les établissements de santé et le contrôle de la qualité de l'acte médical, dentaire et pharmaceutique. Enfin, axée sur l'interprofessionnalisme, l'engagement et la mobilisation, l'ACMDPQ a développé une expertise qui permet de porter la voix des CMDP auprès des différentes instances.

ORIENTATIONS

En 2022, l'ACMDPQ poursuit son but qui est d'accroître le *leadership* des CMDP à l'intérieur des organisations. Elle maintient son objectif visant la transformation du réseau axée sur la qualité des soins, la sécurité du patient ainsi que sur la pertinence des actes professionnels.

L'ACMDPQ est à revoir et à actualiser les formations qu'elle offre principalement aux CMDP membres, et ce, par des formateurs et des formatrices experts et qualifiés. Celles-ci sont essentielles, notamment afin d'assurer une relève efficace ainsi que le bon fonctionnement des CMDP.





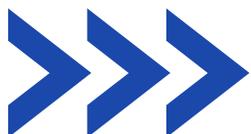
LE CMDP : UN ACTEUR IMPORTANT

Le CMDP joue un rôle majeur au cœur du réseau de la santé par son rôle unique que lui a dévolu la LSSSS.



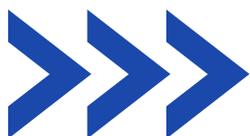
L'ACMDPQ : UNE RESSOURCE UNIQUE

L'ACMDPQ est l'unique porte-parole des CMDP au niveau provincial. Les assises de l'Association reposent sur une tradition de promotion de la qualité de l'acte professionnel ainsi que sur la promotion d'une concertation des instances médicales et administratives au sein des établissements dans le cadres des dispositions légales en vigueur.



L'ACMDPQ : UN *LEADER* EN TERMES DE FORMATIONS

L'ACMDPQ est continuellement à la recherche de nouveaux contenus afin d'outiller davantage ses membres. Pour ce faire, elle compte sur une équipe de formateurs experts qui ont des connaissances réelles au cœur du réseau de la santé et des services sociaux. L'ACMDPQ est la seule à disposer d'une offre de service de formations touchant tous les aspects d'un CMDP (fonctionnement, plaintes, évaluation de l'acte, etc.)



L'ACMDPQ : UN RÉSEAU D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE

L'ACMDPQ répond à un besoin d'échanges et de partage entre les CMDP. Elle s'assure du maintien des liens fonctionnels et permanents des CMDP avec les différentes instances au cœur des structures administratives des établissements. L'ACMDPQ a été l'instigatrice d'une table tripartite réunissant l'ACMDPQ, le CMQ et les présidents de CMDP du réseau.

MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'ACMDPQ a poursuivi au cours des dernières années son travail d'influence. Celui-ci a été actualisé en siégeant à plusieurs tables nationales. Nous avons également rencontré les partenaires à maintes reprises ce qui a permis de poursuivre les collaborations nécessaires au bon fonctionnement du réseau.

L'ACMDPQ demeure toutefois préoccupée par la place qu'occupent les CMDP dans les établissements du Québec. Une tendance semble se dessiner à savoir que plusieurs instances empiètent sur les champs de compétences prévus par la Loi à l'endroit des CMDP. Nous demeurons vigilants et souhaitons faire en sorte que l'on reconnaisse l'importance de solliciter le CMDP pour les mandats que la Loi leur a attribués.

À cet égard, nous poursuivons le développement de notre offre de formation et pour ce faire, un poste de direction de la formation a été créé afin de mieux répondre aux besoins de nos membres.

Aussi, à titre de président-directeur général, je me fais un devoir de répondre à l'ensemble des demandes qui sont adressées à l'ACMDPQ par les présidents des établissements membres, et ce, afin qu'ils puissent exercer un *leadership* positif et constructif.

J'en profite également pour adresser des remerciements aux membres du conseil d'administration de même qu'au personnel de la permanence. Sans leur collaboration et leur soutien, l'ACMDPQ ne pourrait bénéficier d'une expertise aussi unique.

Je tiens à vous remercier de la confiance que vous me témoignez et soyez assurés de mon entier dévouement tout au cours de la prochaine année.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Arata'. The signature is fluid and cursive.

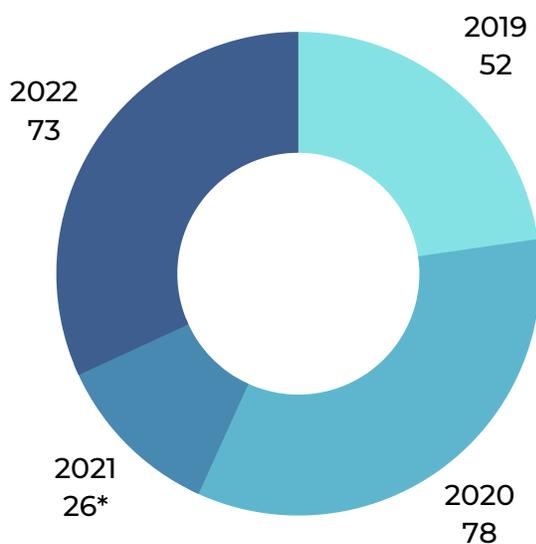
Docteur Martin Arata,
Président-directeur général

SERVICES AUX MEMBRES

L'ACMDPQ se fait un devoir de répondre promptement aux questions qui lui sont adressées par ses membres. L'expertise développée au cours des années lui permet d'adapter ses réponses aux réalités de chacun des milieux dans le respect des lois et des règlements qui régissent le réseau de la santé et des services sociaux.

DEMANDE DES MEMBRES

Ci-dessous, le nombre de demandes qui ont été adressées à l'ACMDPQ pour les années 2019 à 2022 (au 30 septembre 2022).



FORMATIONS

Un des fleurons de l'ACMDPQ est sans contredit ses formations spécifiques à la gestion et aux responsabilités du CMDP. Chacune de celles-ci vous assure d'une qualité à la hauteur des standards d'excellence qui caractérisent l'ACMDPQ. L'Association s'applique à développer des contenus qui répondent aux besoins des médecins, dentistes et pharmaciens ainsi qu'aux agentes administratives et agents administratifs.

Les formations sont offertes en établissement ou lors d'activités se tenant en alternance entre Québec et Montréal. L'ACMDPQ est continuellement à la recherche de nouveaux contenus afin d'outiller davantage ses membres. Les formateurs experts de l'Association sont des gens d'expérience qui ont une connaissance réelle des activités au cœur du réseau de la santé et des services sociaux.

Dans un souci d'amélioration continue, l'ACMDPQ a annoncé en début d'année la nomination de docteure Annie Léger au poste de directrice de la formation ce qui contribuera à l'amélioration du service auprès des membres en diversifiant son offre de formation et en la rendant accessible via une plate-forme numérique.

Tout en développant cette modalité d'apprentissage, docteure Léger sera, entre autres, responsable de traiter les demandes de formations, d'évaluer les besoins des membres en cette matière et de s'assurer du développement de nouvelles formations.

En 2022, l'ACMDPQ a poursuivi l'expression de son *leadership* par son expertise, ses connaissances et son accessibilité. L'ACMDPQ est un partenaire de choix pour les présidents de CMDP du réseau et leurs comités dans les dossiers liés à la fonction médico-administrative au Québec.

Au cours de la dernière année, les mesures sanitaires n'ont pas permis de tenir des formations en présentiel ce qui ne veut pas dire pour autant que l'ACMDPQ a été inactive, bien au contraire.

Formations virtuelles offertes 2022

- Le secrétariat du CMDP : une présence essentielle (partie 1) : 3 juin 2022
- L'évaluation de la qualité de l'acte médical, dentaire et pharmaceutique : 7 juin 2022
- Le secrétariat du CMDP : une présence essentielle (partie 2) : 10 juin 2022
- L'essentiel du médecin examinateur et du comité de révision : 22 juin 2022



ACTIVITÉS

| Date | Activités |
|------------|--|
| 2021-12-08 | Participation du président-directeur général à l'assemblée générale du CIUSSS de la Capitale Nationale |
| 2021-12-14 | Table des présidents de CMDP de l'ACMDPQ. Sujets abordés : préparation de la rencontre avec le ministre de la Santé et des Services sociaux ; COVID ; rencontre avec des partenaires (suivi) ; décentralisation ; table des présidents des comités d'évaluation de la qualité de l'acte ; direction de la formation ACMDPQ ; enjeux locaux |
| 2022-03-17 | Participation du président-directeur général au comité exécutif du CISSS de Laval |

PRÉSENCE ET REPRÉSENTATIONS DANS LE RÉSEAU

| Collège des médecins du Québec (CMQ) | |
|--------------------------------------|---|
| 2021-11-08, 2022-01-25 et 2022-08-31 | Rencontre entre Drs Martin Arata et Mauril Gaudreault |
| 2022-02-09, 2022-06-21 et 2022-10-04 | Forum des présidents de CMDP - Activités conjointes ACMDPQ et CMQ |

PRÉSENCE ET REPRÉSENTATION DANS LE RÉSEAU (SUITE)

| INESSS (Institut national d'excellence en santé et services sociaux) | |
|--|---|
| 2021-10-03 | Rencontre entre Dr Martin Arata et Dr Luc Boileau - Table de concertation de l'INESSS |
| 2021-11-10 | Candidature de Dr Yanick Larivée, vice-président spécialités au conseil d'administration de l'ACMDPQ, transmise à l'INESSS - Présence à la table de concertation de l'INESSS |
| 2022-02-14 | Le MSSS a confié à l'INESSS le mandat de revoir et d'actualiser les travaux de l'INESSS datant de 2016 et portant sur les niveaux de soins. Dr Martin De La Boissière, vice-président omnipratique au conseil d'administration de l'ACMDPQ, prend part aux travaux de ce comité |

| FMSQ (Fédération des médecins spécialistes du Québec) | |
|---|--|
| 2021-12-07 | Rencontre entre Drs Martin Arata, Vincent Oliva, président et Serge Legault, vice-président. Les dossiers de pertinence, d'accès aux soins et services, de formation à l'intention des chefs de département et de collaboration ont été discutés |

PRÉSENCE ET REPRÉSENTATION DANS LE RÉSEAU (SUITE)

| FMOQ (Fédération des médecins omnipraticiens du Québec) | |
|---|--|
| 2022-02-11 | Rencontre entre Drs Martin Arata et Marc-André Amyot, président FMOQ |

| MSSS (Ministère de la Santé et des Services sociaux) | |
|--|--|
| 2021-12-17 | Rencontre entre des membres du comité exécutif de l'ACMDPQ à savoir : Dr Martin Arata, Dr Martin De La Boissière, Dr Yanick Larivée et M. Christian Dubé, ministre de la Santé et des Services sociaux, accompagné de deux de ses conseillers. |
| | MSSS (Dre Lucie Opatrny / CMDP / DRMG / DSP - État de situation COVID Le comité de suivi de l'état de situation s'est réuni aux dates suivantes : 21 décembre 2021 ; 23 décembre 2021 ; 30 décembre 2021 ; 5 janvier 2022 ; 7 janvier 2022 ; 10 janvier 2022 ; 12 janvier 2022 ; 14 janvier 2022 ; 17 janvier 2022 ; 19 janvier 2022 ; 21 janvier 2022 ; 24 janvier 2022 ; 26 janvier 2022 ; 31 janvier 2022 et 26 mai 2022 |
| 2022-04 | Désignation de Dre Gabrielle Gagnon, membre du conseil d'administration de l'ACMDPQ à la table de concertation provinciale en biologie médicale antérieurement connue sous le nom de table de concertation OPTILAB |

PRÉSENCE ET REPRÉSENTATION DANS LE RÉSEAU (SUITE)

COMITÉ NATIONAL DES ORDONNANCES DES PROTOCOLES

L'ACMDPQ est représentée au comité national des ordonnances et des protocoles par Dre Annie Léger

COMITÉ NATIONAL COVID

Dr Martin Arata y a représenté l'ACMDPQ. Les membres de ce comité se sont réunis de façon soutenue et régulière afin de coordonner les activités liés à la pandémie.

COMITÉ STRATÉGIQUE DES HOSPITALISATIONS

Dr Martin Arata, participe aux travaux de ce comité et y représente également l'ACMDPQ

COMITÉ DSP / DSI / DRMG

Dr Martin Arata prend part aux travaux de ce comité qui se réunit aux deux semaines

ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

| | |
|--|---|
| Assemblée générale annuelle | L'ACMDPQ a tenu son assemblée générale annuelle de façon virtuelle le 7 octobre 2021 |
| Réunions du conseil d'administration | Les membres du conseil d'administration se sont réunis aux dates suivantes : 7 octobre 2021 ; 25 janvier 2022 ; 2 mars 2022 ; 1er mai 2022 et 26 juillet 2022 |
| Réunions du comité exécutif | Les membres du comité exécutif se sont réunis aux dates suivantes : 29 novembre 2021 ; 14 décembre 2021 ; 20 juin 2022 ; 26 juillet 2022 |
| Comité d'évaluation du président-directeur général | Les membres du comité d'évaluation du président-directeur général se sont réunis les 7 et 14 décembre 2021 |
| Comité de formation | Les membres du comité de formation se sont réunis les 15 février 2022 ; 9 mars 2022 ; 6 avril 2022 |

RECRUTEMENT

En 2022, l'ACMDPQ a accueilli dans ses rangs le CMDP du CISSS de Laval.

L'Association poursuit de façon continue ses efforts de recrutement auprès des CMDP du Québec. «Ensemble on peut être encore plus fort que seul» se veut le *leitmotiv* de cette dernière.

Devenir membre de l'ACMDPQ c'est se donner un pouvoir d'influence, une voix, c'est s'assurer d'une représentation auprès des différentes instances et c'est mettre de l'avant le pouvoir des CMDP de même que leur importance capitale au cœur des établissements du réseau.



RAPPORT DU VÉRIFICATEUR COMPTABLE

RAPPORT DE MISSION D'EXAMEN DU PROFESSIONNEL EN EXERCICE INDÉPENDANT

Aux membres de
ASSOCIATION DES CONSEILS DES MÉDECINS, DENTISTES ET PHARMACIENS DU QUÉBEC

Nous avons effectué l'examen des états financiers ci-joints de **ASSOCIATION DES CONSEILS DES MÉDECINS, DENTISTES ET PHARMACIENS DU QUÉBEC**, qui comprennent le bilan au 31 juillet 2022, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité du professionnel en exercice

Notre responsabilité consiste à exprimer une conclusion sur les états financiers ci-joints en nous fondant sur notre examen. Nous avons effectué notre examen conformément aux normes d'examen généralement reconnues du Canada, qui exigent que nous nous conformions aux règles de déontologie pertinentes.

Un examen d'états financiers conforme aux normes d'examen généralement reconnues du Canada est une mission d'assurance limitée. Le professionnel en exercice met en œuvre des procédures qui consistent principalement en des demandes d'informations auprès de la direction et d'autres personnes au sein de l'entité, selon le cas, ainsi qu'en des procédures analytiques, et évalue les éléments probants obtenus.

Les procédures mises en œuvre dans un examen sont considérablement plus restreintes en étendue que celles mises en œuvre dans un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, et elles sont de nature différente. Par conséquent, nous n'exprimons pas une opinion d'audit sur les états financiers.

RAPPORT DU VÉRIFICATEUR COMPTABLE (SUITE)

Conclusion

Au cours de notre examen, nous n'avons rien relevé qui nous porte à croire que les états financiers ne donnent pas, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de **ASSOCIATION DES CONSEILS DES MÉDECINS, DENTISTES ET PHARMACIENS DU QUÉBEC** au 31 juillet 2022, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

*Louyon Girault*¹
Comptables Professionnels Agréés inc.

Blainville, le 21 octobre 2022

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ EXÉCUTIF

Président-directeur général
Dr Martin Arata
Médecin de famille
CISSS Chaudière-Appalaches

Vice-président omnipratique
Dr Martin De La Boissière
Médecin de famille
CIUSSS Saguenay-Lac-t-Jean

Vice-président spécialités
Dr Yanick Larivée
Oto-Rhino-laryngologiste
CIUSSS Estrie-CHUS

Secrétaire-trésorière
Dre Gabrielle Gagnon
Hémato-oncologue
CISSS du Bas-St-Laurent

ADMINISTRATEURS

Dre Stéphanie Borduas-Pagé, psychiatre
CIUSSS de l'Est-de-l'île de Montréal

Dr Jérôme Champvillard, médecin de famille
CISSS de l'Outaouais

Dr Philippe Demers, cardiologue
Institut de cardiologie de Montréal

Dre Nathalie East, gynécologue-obstétricienne
CISSS Abitibi-Témiscamingue

Dre Valérie Gaudreault, cardiologue
CHU de Québec / Université Laval

Dr Yvan Gauthier, psychiatre
CIUSSS de la Capitale-Nationale

Dr Jocelyn Gervais, interniste
CISSS Mauricie-Centre-du-Québec

Dre Annie Léger, médecin de famille
CISSS Abitibi-Témiscamingue

Dr Bernard Magnan, médecin de famille
CISSS Montérégie-Centre

Dr Ramez Malak, neurochirurgien
CISSS de la Montérégie-Centre

Mme Josée Martineau, pharmacienne
CISSS de Laval

PERMANENCE

Mme Lynda Labelle, comptable
Mme Luce Paquet, adjointe administrative
M. Jean-Philippe Gagné, responsable des communications

CONCLUSION

Je conclurais ce rapport en soulevant une préoccupation qui nous interpelle tous à titre de membres de CMDP à savoir la détresse psychologique de nos consœurs et confrères de même que la pénurie de ressources.

À l'ACMDPQ nous croyons qu'en priorisant les soins les plus pertinents nous pourrions assurément améliorer l'offre de services. Par contre, sans ressources supplémentaires il sera certainement plus ardu de combler les besoins de la population du Québec en matière de santé.

Nous croyons également à la collaboration et au respect entre consœurs et confrères et nous soutenons que c'est dans la solidarité que nous pourrions trouver des solutions et devenir meilleurs.

L'ACMDPQ continuera d'exercer une vigie de sorte que la qualité ne soit pas affectée par des choix qui ne seraient pas axés sur les meilleures pratiques ainsi que sur le respect des acteurs du réseau.

Je souhaite donc à tous et à toutes de prendre soin de vous et de vos collègues et vous remercie une fois de plus de votre soutien à l'endroit de l'ACMDPQ en étant membres de votre Association.

La ressource humaine est notre valeur la plus précieuse. Sachons bien l'utiliser, la valoriser, l'écouter, la soutenir et faire en sorte que ses actions constituent une valeur ajoutée pour nos établissements.

REMERCIEMENTS

Nous vous remercions pour votre soutien continu de même que votre confiance envers l'ACMDPQ.



COORDONNÉES

ACMDPQ
Bureau 214
81, rue Notre-Dame Ouest
Thetford (Québec) G6G 1J4

<https://www.acmdpq.com/>
lpaquet@acmdpq.com

514 858-5885