



Association des conseils
des médecins, dentistes
et pharmaciens du Québec

RAPPORT D'ACTIVITÉS BIENNAL

08 | 10

À cet égard, nous avons rencontré Dr Robert Salois, commissaire ainsi que Dr Jean-Frédéric Lévesque commissaire adjoint en juin 2009 afin de discuter de la performance dans les établissements et de l'organisation des soins.

Force est d'admettre que le réseau de la santé est à une croisée des chemins et l'ACMDP n'y échappe pas avec la multiplication des dossiers d'envergure. De plus, la dernière planification stratégique de l'Association date de 2005. Il était donc devenu primordial de mettre à jour ladite planification et c'est donc dans cet esprit que les administrateurs ont participé à un lac-à-l'épaule au mois de juin dernier. Cette session de travail a permis de tracer les grandes orientations stratégiques pour la période 2010-2013 et la réflexion a mené à recentrer la mission de l'Association sur la promotion de la qualité des soins.

**PRÉSENCE ACTIVE
DANS LE RÉSEAU**

Tel que mentionné précédemment, l'ACMDP est de plus en plus sollicitée afin de participer à différents groupes de travail ou de réflexion au niveau provincial. Cette augmentation dans la participation est un gage de notre reconnaissance en tant qu'acteur clé et crédible auprès des différentes instances. Voici donc un bref aperçu de notre implication dans différents dossiers :

De plus, dans le contexte de sa mission, le Commissaire à la santé et au bien-être consulte les acteurs du système de la santé et des services sociaux dans le but de recueillir le portrait des réalités cliniques et administratives et émettre des recommandations auprès du ministre quant à la performance du réseau.

L'accès à un médecin de famille et aux services de première ligne est une priorité pour le gouvernement provincial. C'est donc dans cette optique qu'en mars 2009, le ministre de la Santé et des Services sociaux a créé la table de concertation sur l'accès aux médecins de famille et aux services de première ligne. Suite à une rencontre avec tous les partenaires du réseau, des sous-groupes de travail ont été mis sur pied ayant pour mandat de proposer des



solutions concrètes au ministère. En tant que président de l'ACMDP, j'ai eu le privilège de présider le sous-comité : *les pratiques cliniques et la prestation de services*. Au terme de nos travaux, le sous-groupe devait :

- Définir le rôle du médecin de famille dans l'ensemble de la prestation des services de santé en première et deuxième ligne.
- Revoir les responsabilités cliniques des médecins de famille pratiquant en deuxième ligne et celle des médecins spécialistes.
- Assurer un partage optimal des responsabilités cliniques des médecins de famille et des autres professionnels de la santé exerçant en première ligne (interdisciplinarité).

Les sous-comités se sont rencontrés à plusieurs reprises pour avancer leurs travaux et ils ont eu l'occasion de présenter leurs avenues lors de la deuxième rencontre de la table de concertation en octobre 2009.

Table des médecins décideurs dans le dossier de la pandémie et du dossier clinique informatisé – dossier santé Québec

Tous se souviendront de l'automne et l'hiver 2009 avec la pandémie de la grippe A(H1N1) et son impact sur le réseau pour la vaste campagne de vaccination. L'ACMDP a travaillé de concert dans ce dossier avec le MSSS,

le Collège des médecins du Québec, la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ), la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) et l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) afin de mettre en place des stratégies avec le corps médical pour faire face à cette situation.

Par ailleurs, les rencontres de la table des médecins décideurs se poursuivent et le mandat s'est élargi puisque les membres sont désormais consultés concernant l'implantation du DCI et du DSQ. L'ACMDP continue d'assurer une présence capitale à ces réunions.

Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)

Le 12 novembre 2009, le ministre de la Santé et des Services sociaux déposait un projet de loi (PL67) visant la création de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Ayant pour mission de promouvoir l'excellence clinique et l'utilisation efficace des ressources dans le secteur de la santé et des services sociaux, cet Institut succède au Conseil du médicament et à l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé. L'ACMDP a eu l'opportunité de présenter son mémoire en commission parlementaire le 20 janvier 2010 et elle a fait valoir la nécessité de la création d'un tel organisme tout en émettant certaines inquiétudes quant à l'ampleur du mandat. Le



normaliser les formulaires de dossier de l'utilisateur dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux. De plus, il s'assure que les formulaires normalisés tiennent compte des aspects légaux, économiques et des obligations à l'égard de l'évaluation des actes professionnels.

**RAYONNEMENT
DE L'ACMDP**

L'ACMDP s'est illustrée à plusieurs niveaux notamment par la reconnaissance du Conseil québécois de développement professionnel continu des médecins. Cet organisme lui a décerné une mention spéciale pour l'innovation pédagogique en développement professionnel continu pour son projet de formation sur le traitement d'une plainte sur la plateforme Aptimed, projet initié par Mme Françoise Cloutier. Forte de ce mérite, l'ACMDP a présenté une conférence lors du colloque du Centre interuniversitaire de recherche sur les technologies d'apprentissage (CIRTA) et une affiche lors du 5^e forum international francophone de pédagogie des sciences de la santé.

Le point en administration de la santé et des services sociaux

A group of four people, three men and one woman, are standing together in a professional setting. They are all dressed in business attire and wearing name tags. The man on the far left is wearing a dark suit, a blue shirt, and a colorful striped tie. The man next to him is wearing a dark suit, a white shirt, and an orange tie. The woman in the center is wearing a black blazer, a black top, a pearl necklace, and glasses. The man on the far right is wearing a grey suit, a white shirt, and a red tie. They are all holding rolled-up documents or certificates. The background is dark and out of focus.

De gauche à droite : Dr François Goulet, Dr Martin Arata, Mme Françoise Cloutier et Dr Jean-Bernard Trudeau.

En outre, certains administrateurs se sont aussi distingués sur la scène provinciale. Dr Jean-Bernard Trudeau, président ex-officio de l'ACMDP a reçu un prix honorifique de l'Association des médecins de langue française du Canada (AMLFC) *Médecin de cœur et d'action* pour toute son implication dans le dossier de la santé mentale qui s'est finalement concrétisé par l'adoption de la loi 21 en juin 2009. Pour sa part, Dr Arata, président de l'ACMDP, a reçu



en mai 2009 le prix leadership pour un médecin remis par l'AQESSS pour son potentiel de mobilisation des équipes médicales avec qui il collabore.

À d'autres niveaux, l'ACMDP s'est illustrée par la participation du président en tant que conférencier à différents colloques telle que la table des leaders au Colloque de l'Association médicale du Québec (AMQ) et une conférence sur le tandem médecin-infirmière lors du colloque de l'Association des conseils des infirmières et infirmiers.

SERVICES AUX MEMBRES

L'Association continue d'offrir des services de haut niveau qui répondent à une kyrielle de préoccupations des CMDP. La panoplie de services offerts à ses membres va de l'élaboration de fiches techniques, la mise à jour des cartables de la série ABC, la réponse aux divers questionnements des CMDP et l'ACMDP offre même un soutien particulier et individuel à des centres vivant des problématiques plus complexes.

Fiches techniques

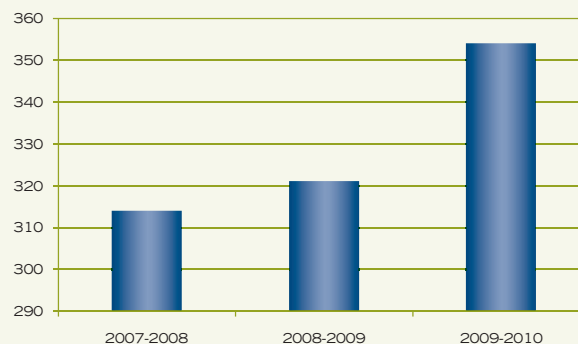
À l'automne 2009, nous avons travaillé avec notre conseillère juridique de la firme Heenan Blaikie à la mise à jour et à la production de plusieurs fiches techniques. En exemple, voici des fiches techniques que nous avons fait parvenir à nos membres :

- Comité d'examen des titres et le dossier professionnel
- Comité d'examen des titres – Congé de service (congé sabbatique) – Maintien de certaines activités
- Plainte pour harcèlement
- Plainte – Réunion du CA à huis clos pour adoption de mesures disciplinaires à l'égard d'un membre de CMDP
- Comité de révision – La nomination du DSP comme membre d'un comité de révision

Au chapitre des questionnements suscités par les établissements, vous êtes à même de constater que ces demandes connaissent une croissance constante et plus particulièrement

durant la dernière période. Au cours de la dernière année, plusieurs questionnements étaient en lien avec la nomination et le renouvellement des privilèges. Forts de cette constatation, les administrateurs ont décidé d'offrir dès l'automne 2010 la formation intensive sur les nominations, statuts et privilèges dans une toute nouvelle formule d'une demi-journée.

Appels et réponses aux diverses questions



Par ailleurs, dans un souci environnemental et dans le but d'informer régulièrement les CMDP, nous avons favorisé la parution du *Conseiller Express (format électronique)* plutôt que du *Conseiller*. Ces parutions devenues maintenant régulières permettent d'informer rapidement les membres sur différents sujets en plus de publiciser nos activités.

FORMATIONS

De par son expertise et son leadership en gestion médico-administrative, l'ACMDP offre annuellement une gamme complète de formations afin de soutenir les cliniciens dans leurs rôles et responsabilités au sein du CMDP. Les deux dernières années se sont traduites par la tenue de deux (2) colloques, douze (12) formations et treize (13) formations en région. Malgré une baisse de participation en 2009 en raison de la pandémie, le taux de participations aux activités de formation s'avère toujours être positif et démontre l'engagement des membres envers l'ACMDP.

Le thème abordait les problématiques d'organisation de services dans un contexte de pénurie. L'ACMDP désirait offrir aux congressistes des moyens de pallier aux ruptures afin d'assurer une continuité de soins.



Performance et pertinence des soins et des services médicaux. C'est avec un thème au cœur des préoccupations du réseau que l'ACMDP a offert un colloque riche en partage d'information et de discussion entre les conférenciers et les participants. Malgré l'émergence d'approches et de méthodes maintenant bien



Formations

Ces formations récurrentes sont la pierre angulaire des activités de l'ACMDP et elles continuent de répondre aux besoins de formation des membres des différents comités des CMDP.

A bar chart comparing the number of publications for seven topics across two time periods: 2008-2009 (blue bars) and 2009-2010 (yellow bars). The y-axis represents the number of publications, ranging from 0 to 160 in increments of 20. The x-axis lists the topics: Gestion des CMDP, Comité de pharmacologie, Traitement d'une plainte, Évaluation de l'acte médical..., Gestion des risques, Secrétariat, and Colloque. The data shows a general increase in publications for most topics, with the most significant increase seen in 'Colloque'.

Thème	2008-2009	2009-2010
Gestion des CMDP	45	38
Comité de pharmacologie	42	28
Traitement d'une plainte	50	75
Évaluation de l'acte médical...	55	45
Gestion des risques	35	22
Secrétariat	28	15
Colloque	150	100

Tâche	Pourcentage
Traitement d'une plainte	33%
Comité de pharmacologie	13%
Gestion des CMDP	17%
Secrétariat	6%
Évaluation de l'acte médical dentaire et pharmaceutique	21%
Gestion des risques	10%



Formations en région

À ce chapitre, l'ACMDP continue de se déplacer régulièrement afin de faire des présentations dans des établissements sur différents sujets, telle l'évaluation de la qualité de l'acte, la gestion du CMDP et le traitement des plaintes et ainsi se rapprocher de la réalité de ses membres. Cette façon de faire permet de dénouer certaines problématiques au sein des CMDP visités et demeure la formule la plus appréciée. Par ailleurs, depuis trois (3) ans, une tradition s'est établie, car nous participons à une journée de formation sur l'évaluation de la qualité de l'acte et la gestion des risques offerte aux résidents du CHUS.

Formation en ligne

Et finalement, c'est en janvier 2009, que l'ACMDP mettait en ligne une formation sur le traitement d'une plainte. Cette formation ainsi développée à partir des conférences déjà offertes, des questionnaires pré-test et post-test ont permis à plusieurs médecins de suivre cette formation, leur permettant ainsi de mieux saisir leur rôle dans ce processus très complexe, et ce, sans avoir à se déplacer.

RELATION AVEC LES PARTENAIRES

L'Association maintient des relations étroites avec ses partenaires naturels ainsi que ses partenaires pharmaceutiques. Des rencontres eurent lieu avec le Collège des médecins du Québec, l'Ordre des pharmaciens du Québec, L'Association des pharmaciens des établissements de santé (APES), la FMOQ et la FMSQ. Les principaux sujets abordés lors de ces rencontres furent les ordonnances collectives, le médecin traitant et les patients orphelins ainsi que la spécialisation des pharmaciens en établissement.

De plus, l'Association s'adjoint périodiquement des collaborateurs des plus crédibles pour répondre aux besoins des CMDP en formation et actualiser ainsi sa mission d'outiller les CMDP. À cet égard, l'ACMDP a collaboré avec l'AQESSS au développement d'une formation

sur les comités et conseils relevant du conseil d'administration. À l'instar de la collaboration avec l'AQESSS, nous avons participé activement au développement d'une formation sur *le médecin qui dérange...* avec le Collège des médecins, le programme d'aide aux médecins et l'AQESSS. Cette nouvelle formation sera offerte par le Collège des médecins dès l'automne 2010.

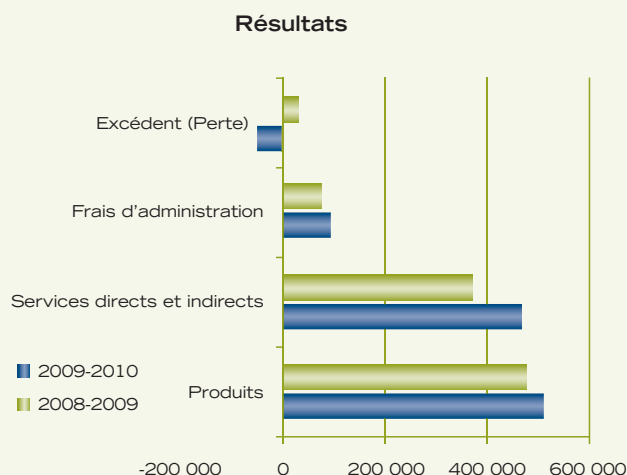
GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION

La gouvernance de l'ACMDP a connu des changements importants puisqu'en février 2009, Mme Françoise Cloutier, directrice générale de l'ACMDP depuis les quinze dernières années, décidait de prendre sa retraite. Mme Cloutier a contribué significativement à la croissance de l'Association et nous tenons tous à la remercier chaleureusement.

C'est donc en juin 2009 que nous avons accueilli Mme Dominique Derome, au poste de directrice générale. Madame Derome a acquis une forte expérience dans la gestion d'associations et d'ordre professionnel ce qui lui a permis de s'intégrer rapidement au sein de l'Association.

D'un point de vue maintenant économique, l'ACMDP a connu une année difficile en 2008-2009 en terminant l'année avec un déficit d'un peu plus de 51 000\$. Ce déficit fut principalement occasionné par le départ à la retraite de la directrice générale, de la formation en ligne et de la radiation de certains actifs rendus désuets. Toutefois, la situation s'est rétablie en 2009-2010 grâce notamment à une saine gestion des dépenses et à des changements de fournisseurs offrant de meilleurs avantages financiers. Ces actions nous ont permis de terminer l'année avec un surplus dépassant les 28 000\$.

Association des conseils des médecins,
dentistes et pharmaciens du Québec
Résultats
Exercice terminé le 31 juillet 2010



**Association des conseils des médecins,
dentistes et pharmaciens du Québec
Bilan
Au 31 juillet 2010**

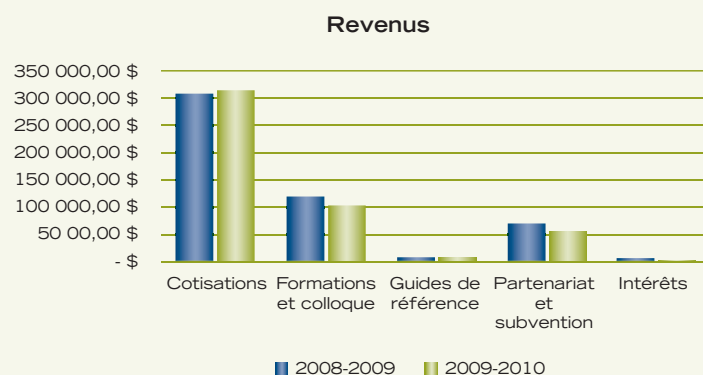
	2010	2009
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	103 863	76 126
Placements temporaires (Note 2)	420 000	400 000
Débiteurs (Note 3)	13 129	17 758
Frais imputables au prochain exercice	4 504	17 590
	541 496	511 474
Immobilisation (Note 4)	10 090	13 241
	551 586	524 715
PASSIF		
Passif à court terme		
Créditeurs (Note 5)	31 634	39 362
Subvention perçue d'avance	90 000	80 000
Cotisations perçues d'avance	130 343	134 557
	251 977	253 919
ACTIFS NETS		
Actifs nets affectés	30 000	30 000
Actifs nets non affectés	259 519	227 555
Actifs nets investis en immobilisations	10 090	13 241
	299 609	270 796
	551 586	524 715

	2010	2009
PRODUITS		
Cotisations des membres	314 765 \$	308 085 \$
Formations et colloque	99 314	119 984
Guides de référence	6 031	7 760
Subventions	15 000	35 000
Partenariat lié aux activités	40 000	35 000
Intérêts	1 476	5 825
	476 586	511 654

SERVICES DIRECTS ET INDIRECTS		
Salaires et charges sociales	182 584	220 916
Sous traitance - Communication	-	1 150
Prime de fonction et jetons de présence	26 800	21 400
Formations et colloque	91 448	120 658
Déplacements et séjours	28 313	24 833
Frais de contentieux	33 043	30 150
Publication « Le Conseiller »	-	9 850
Projets spéciaux	1 169	17 468
Impression et frais de livraison	3 379	5 811
Frais d'assemblées et de comité	3 590	12 793
Guides de référence	2 303	3 476
	372 629	468 505

FRAIS D'ADMINISTRATION		
Loyer (Note 6)	20 638	20 537
Honoraires de gestion et de comptabilité	19 340	20 719
Télécommunications	10 215	13 126
Papeterie et frais de bureau	9 032	17 112
Cotisations et formations	3 936	3 793
Taxes, licences et permis	2 462	2 311
Honoraires professionnels	2 751	2 525
Assurances	2 874	1 776
Intérêts et frais bancaires	745	698
Perte sur radiation d'immobilisations	-	8 079
Amortissement des immobilisations	3 151	3 589
	75 144	94 265
	447 773	562 770

EXCÉDENT (INSUFFISANCE)	
DES PRODUITS SUR LES CHARGES	28 813 \$ (51 116)\$



CONCLUSION

Au terme de mon mandat, je suis particulièrement fier des réalisations accomplies, mais de tels accomplissements ne se réalisent pas sans l'aide d'une équipe. Je tiens donc à remercier les membres du conseil d'administration pour leur soutien à mon égard et leur dévouement indéfectible auprès de l'Association ainsi que tous les formateurs qui s'impliquent dans la mise à jour des formations et leur documentation. Je veux également remercier l'équipe de la permanence car sans leur apport quotidien et leur professionnalisme, de nombreux projets n'auraient pu être réalisés.

L'Association est donc en bonne posture pour amorcer l'actualisation de sa nouvelle planification stratégique. Nul doute que nous verrons plusieurs actions se concrétiser au cours des deux prochaines années.

Le président,



Martin Arata, M.D.



 **CONSEIL
D'ADMINISTRATION
2008-2010**

PRÉSIDENT

Dr Martin Arata *, **omnipraticien**
CSSS de la région de Thetford,
Thetford Mines
Région : Chaudière/Appalaches

PRÉSIDENT EX-OFFICIO

Dr Jean-Bernard Trudeau *, **omnipraticien**
Institut universitaire en
santé mentale Douglas
Région : Montréal

VICE-PRÉSIDENTS

Dr Denis A. Coulombe *, **cardiologue**
Institut universitaire de cardiologie
et pneumologie de Québec
Région : Québec

Mme Cécile Lecours *, **pharmacienne**
(jusqu'en mars 2010)
Hôpital Louis H. Lafontaine
Région : Montréal

Dr Maryse Turcotte *, **omnipraticienne**
CHAU Hôtel Dieu de Lévis
Région : Chaudière/Appalaches

TRÉSORIER

Dr Jacques Tremblay *, **omnipraticien**
Institut universitaire en
santé mentale Douglas
Région : Montréal

CONSEILLERS

Dr Colette Bellavance *, **urgentologue**
Centre hospitalier universitaire
de Sherbrooke
Région : Estrie

Dr Denis Gravel *, **chirurgien général**
CSSS de Laval
Région : Laval

ADMINISTRATEURS

Dr Michel Brazeau, **microbiologiste médical**
Région : Outaouais

Dr Sonia Brisson, **oncologue**
CSSS de Gatineau
Région : Outaouais

Mme Odile Marentette Chevalier,
pharmacienne (jusqu'en octobre 2009)
CSSS Thérèse de Blainville
Région : Laurentides

Dre Sophie Claude, **omnipraticienne**
CSSS Québec-Nord
Région : Québec

Dr Patrick Dolcé, **microbiologiste**
CSSS de Rimouski
Région : Bas St-Laurent

Mme Lynn Dompierre, **pharmacienne**
CSSS Baie-des-Chaleurs
Région Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine

Dre Valérie Garneau, **omnipraticienne**
CSSS de Trois-Rivières
Région : Centre-du-Québec

M. François Lavoie, **pharmacien**
Conseil Cri de la Baie-James
Région : Kativik Terres-Cries-de-la-Baie-James

Dre Annie Léger, **omnipraticienne**
CSSS Rouyn-Noranda
Région : Abitibi-Témiscamingue

Dr Alain Lévesque, **pédopsychiatre**
Hôpital Rivière des Prairies
Région : Montréal

Dr Laurent Marcoux, **omnipraticien**
CSSS Jardins-Rousillon
Région : Montérégie

Dr Roger Roberge, **gériatre**
CSSS Jeanne-Mance
Région : Montréal

Dr Andé G. Trahan, **omnipraticien**
CSSS Trois-Rivières
Région : Centre-du-Québec

Postes vacants :

Lanaudière
Côte-Nord
Saguenay/Lac St-Jean

Dominique Derome, **FCMA**
Directrice générale, ACMDP

*membres du comité exécutif

L'ACMDP
UNE EXPERTISE UNIQUE
au service des CMDP



Association des conseils
des médecins, dentistes
et pharmaciens du Québec

**560, boul. Henri-Bourassa ouest, bureau 212
Montréal, Québec H3L 1P4**

Téléphone : 514 858-5885

Télécopieur : 514 858-6767

www.acmdp.qc.ca

Courriel : acmdp@acmdp.qc.ca