

RAPPORT BIENNAL 2018-2021



***La qualité et la sécurité des soins c'est
notre affaire !***

TABLE DES MATIÈRES

MISSION.....	1
VISION.....	1
VALEURS.....	1
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2018-2021.....	1
L'ACMDPQ.....	2
RAPPORT DU PDG.....	3
SERVICES AUX MEMBRES - DEMANDES.....	5
SERVICES AUX MEMBRES – FORMATIONS	5
SERVICES AUX MEMBRES – ACTIVITÉS.....	6
PRÉSENCE DANS LE RÉSEAU ET REPRÉSENTATIONS	6
ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	8
LA SCÈNE PUBLIQUE, NOUS Y ÉTIENS.....	9
RECRUTEMENT.....	9
FORMATION	9
ACTIVITÉS À VENIR.....	9
RAPPORT DU VÉRIFICATEUR COMPTABLE	10
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	12
CONCLUSION.....	13

MISSION

La mission de l'ACMDPQ est de soutenir et mobiliser les conseils des médecins, dentistes et pharmaciens de la province dans leur rôle de promoteur et de défenseur de la qualité des soins. Elle a pour objectif d'informer, de former et de conseiller les CMDP en rendant disponibles les ressources et l'expertise nécessaires. Elle permet de ce fait aux CMDP membres d'exercer de façon plus adéquate leurs rôles stratégiques et opérationnels au sein de leur établissement. Elle favorise ainsi le développement des connaissances et des habiletés médico-administratives essentielles à la qualité des soins.

VISION

Par ses activités et son engagement, l'ACMDPQ est reconnue par tous les partenaires du réseau comme un chef de file incontournable dans l'organisation, l'évaluation et la promotion de la qualité des soins.

VALEURS

Les valeurs de l'ACMDPQ sont :

- Qualité
- Pertinence
- *Leadership*

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2018-2021

- Accroître le *leadership* des CMDP à l'intérieur des organisations.
- Assurer une transformation du réseau axée sur la qualité des soins et la sécurité du patient.
- Faire connaître les services de l'ACMDPQ auprès de ses membres et des futurs membres.
- Rehausser et adapter l'offre de service de l'ACMDPQ
- Revoir son image de marque
- Promouvoir ses formations

L'ACMDPQ

L'ACMDPQ regroupe les conseils de médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) des établissements de santé du Québec membres de l'association. En vertu de la Loi sur les services de santé et services sociaux, un CMDP a notamment pour responsabilités de contrôler la qualité des actes et l'excellence des soins en formulant des recommandations au conseil d'administration ou au PDG de l'établissement. Il doit de plus évaluer les compétences des médecins, dentistes et pharmaciens et donner son avis sur les aspects professionnels liés à l'organisation technique et scientifique de l'établissement.

Le CMDP joue un rôle majeur au sein du réseau de la santé par son rôle unique que lui a dévolu la LSSSS.

L'ACMDPQ est l'unique porte-parole des CMDP au niveau provincial. Les assises de l'Association reposent sur une tradition de promotion de la qualité de l'acte professionnel ainsi que sur la promotion d'une concertation des instances médicales et administratives au sein des établissements dans le cadre des dispositions légales en vigueur.



RAPPORT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Exceptionnellement, nous vous présentons un rapport annuel pour une période s'étalant sur trois années. La situation qui prévaut actuellement nous a obligés à décaler le dépôt de ce rapport de même que la tenue de l'assemblée générale.

Au cours des années précédentes, la majorité des activités de l'ACMDPQ ont été en lien avec le COVID. Celle-ci a d'ailleurs suggéré, avant l'apparition de la pandémie, la relance du comité national COVID, et ce, afin de réunir l'ensemble des acteurs importants du réseau de la santé soit les fédérations, les ordres professionnels, les directions ministérielles et plusieurs autres partenaires. À ce jour, l'ACMDPQ est fière de cette initiative et elle croit que la relance de ce comité a permis de dégager de grandes orientations face à cette pandémie.

L'ACMDPQ a poursuivi son offre de service-conseil auprès de ses membres. Cependant, elle est en mesure de constater, plus récemment et de façon importante, une certaine démobilisation au regard des activités médico-administratives.

L'ACMDPQ croit que le mode de gestion, du haut vers le bas, qui a été imposé par le Ministère pendant la pandémie a fait en sorte que plusieurs présidents de CMDP, chefs de département, médecins, dentistes et pharmaciens qui se sont impliqués dans la gestion, n'ont pu exercer pleinement leur *leadership* et exprimer librement leurs idées innovatrices.

De plus, dans plusieurs établissements, les CMDP ont été remplacés par des comités ou des structures COVID dénaturant, de façon préoccupante, les rôles et responsabilités du CMDP au Québec. À ce chapitre l'ACMDPQ poursuit ses représentations auprès du Ministère afin de faire reconnaître l'importance et la nécessité de respecter les CMDP dans l'organisation des services de même que dans la pertinence des soins. D'ailleurs, à notre avis, le CMDP est l'acteur incontournable pour la relance des activités puisque les délais d'attente feront en sorte que la pertinence devra être au rendez-vous impérativement.

L'ACMDPQ a tenu plusieurs rencontres avec ses partenaires usuels (ministère, fédérations, ordres professionnels). En autre chose, en collaboration avec le Collège des médecins du Québec, le comité portant sur l'aide médicale à mourir a développé et mis en place un outil permettant aux CMDP de bien actualiser leur rôle à cet égard.

Enfin, nous souhaitons pour les années à venir une relance des CMDP, une reconnaissance des rôles médico-administratifs et une recrudescence du pouvoir d'influence et de *leadership* des CMDP dans les établissements du Québec. Nous croyons qu'une gestion à plus petite échelle doit aussi être envisagée dans le réseau de la santé considérant que certaines problématiques relevant de secteurs spécifiques ne concernent pas toujours l'ensemble des grandes structures qui ont été mises en place au Québec. L'ACMDPQ a déjà fait des représentations à cet égard notamment au regard de l'évaluation de la qualité de l'acte et elle croit encore à ce jour que cette voie demeure une avenue à considérer.

Merci à chacune et chacun de vous de contribuer à l'amélioration des soins et de continuer à offrir des services de qualité dans chacune de vos organisations respectives.







Docteur Martin Arata,
Président-directeur général ACMDPQ

SERVICES AUX MEMBRES - DEMANDES

L'ACMDPQ se fait un devoir de répondre promptement aux questions adressées par ses membres. L'expertise développée au cours des années lui permet d'adapter ses réponses aux réalités de chacun des milieux dans le respect des lois et des règlements qui régissent notre réseau.

Demandes des membres :




-  2018 : 60
-  2019 : 52
-  2020 : 78
-  2021* : 25

* Ce chiffre s'explique par le fait que des membres contactent directement le PDG. Ces demandes ne sont donc pas compilées.






SERVICES AUX MEMBRES – FORMATIONS

Un des fleurons de l'ACMDPQ est, sans contredit, ses formations spécifiques à la gestion et aux responsabilités du CMDP. Chacune de celle-ci vous assure d'une qualité à la hauteur des standards d'excellence qui caractérisent l'ACMDPQ.

Formations provinciales de six (6) heures avec accréditations




-  L'évaluation de la qualité de l'acte – 3 mai 2019 (Montréal)
-  Le pouvoir des CMDP et des chefs de départements – 18 octobre 2019 (Québec)
-  Le secrétariat du CMDP : Une permanence essentielle – 18 octobre 2019 (Québec)

Formations en établissement de trois (3) heures avec accréditations

-  Le traitement des plaintes – janvier 2019 / visioconférence (Outaouais)
-  Le rôle du médecin examinateur – janvier 2021 / visioconférence (CIUSSS Estrie-CHUS)
-  Le traitement des plaintes – février 2021 / visioconférence (CIUSSS Saguenay–Lac-Saint-Jean)
-  Le comité d'évaluation de la qualité de l'acte – mars 2021 / visioconférence (CISSS Chaudière-Appalaches)
-  Les pouvoirs du CMDP et des chefs de départements – août 2021 / visioconférence (Institut Philippe-Pinel)

SERVICES AUX MEMBRES – ACTIVITÉS

Table des présidents

-  3 mai 2019 – Montréal
-  18 octobre 2019 - Québec
-  9 décembre 2020 – virtuelle

PRÉSENCE DANS LE RÉSEAU ET REPRÉSENTATIONS

DOCUMENT TYPE RÈGLEMENT DE CMDP PROVINCIAL

L'ACMDPQ et le MSSS ont collaboré à l'élaboration et à la rédaction d'un document type de règlement de CMDP provincial. Ce document a reçu l'aval du ministère et a été transmis à l'ensemble des membres de l'ACMDPQ en 2019.

AIDE MÉDICALE À MOURIR

Octobre et novembre 2018 – conférences téléphoniques avec D^r Bureau.

Novembre 2018 – participation de D^r Arata à une visioconférence initiée par le sous-ministre Luc Castonguay sur le thème du formulaire unique.

Novembre 2018 – rencontre avec M. Castonguay

Mai 2019 – conférence de D^r Alain Naud sur l'aide médicale à mourir dans le cadre d'une formation offerte par l'ACMDPQ.

RÉPARTITION DES EFFECTIFS ET ÉVALUATION DES BESOINS DANS LES URGENCES

Novembre 2018 – rencontre avec le sous-ministre Antoine Groulx.

MSSS

2019 – Rencontre officielle avec M^{me} Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux.

2021 – Rencontre officielle et virtuelle avec M. Christian Dubé.

COMITÉ DE PERTINENCE DU MSSS

2019 – Participation de D^r Arata aux réunions du comité de pertinence présidé par la sous-ministre Lucie Opatry.

L'ACMDPQ a transmis des candidatures au MSSS dans le cadre de ce comité pour le volet cardiologie génétique.

COMITÉ DE GOUVERNANCE ET DE PERTINENCE MSSS

2019-2020 – Participation de D^r Arata aux réunions du comité de gouvernance et de pertinence présidé par la sous-ministre Lucie Opatrny.

COMITÉ NATIONAL DES ORDONNANCES ET DES PROTOCOLES

L'ACMDPQ est représentée au comité national des protocoles par docteur Annie Léger. De plus, l'ACMDPQ a été invitée à donner son avis au regard de certains dossiers découlant de ce comité.

COMITÉ NATIONAL COVID – 19

D^r Arata a été invité à prendre part aux travaux de ce comité, lequel comité tenait deux rencontres par jour, et ce, 7 jours par semaine. Depuis, la cadence a été réduite à 3 rencontres par semaine. De ce comité ont découlé, et ce, depuis le 17 mars 2020, des rencontres journalières où les DSP, DRMG et CMDP de la province ont été invités à se joindre.

Toujours dans le contexte de cette pandémie, l'ACMDPQ a adressé en mars 2020, à ses membres ainsi qu'à leurs proches, un message de soutien et de fierté. L'Association a également répondu aux interrogations des membres au regard de la tenue des assemblées générales annuelles et du renouvellement des privilèges médicaux qui venaient à échéance pendant cette période.

COMITÉ STRATÉGIQUE HOSPITALISATION COVID

Il s'agit d'un autre comité qui a été mis en place et auquel D^r Arata a pris part aux travaux de ce dernier.

COLLÈGE DES MÉDECINS DU QUÉBEC (CMQ)

2019 – Participation de D^r Arata aux réunions du comité portant sur la planification stratégique du CMQ.

2020 – Participation de D^r Arata à la tournée des dialogues organisée par le CMQ le 30 novembre.

2021 – Rencontre virtuelle entre l'ACMDPQ, les présidents de CMDP et le CMQ le 6 mai.

2021 – Rencontre entre les membres du conseil d'administration de l'ACMDPQ et le CMQ le 16 juin.

INESSS

2019 – Échanges avec D^r Luc Boileau.

FMOQ

2018... 2021 – Échanges avec Dr Louis Godin.

2020 – Échanges avec Dr Michel Desrosiers.

FMSQ

2019 – Participation de Dr Arata aux réunions du comité consultatif de la Direction du développement professionnel continu. Depuis, l'ACMDQ est représentée à ce comité par Dr Yanick Larivée.

COMMISSARIAT AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES (CPQS)

2020 - Rendez-vous téléphonique avec madame Johanne Castonguay, commissaire aux plaintes.

2020 – L'ACMDPQ est invitée à se prononcer au regard du projet de loi 52.

COLLÈGE QUÉBÉCOIS DES MÉDECINS DE FAMILLE

2021 – Dr Arata prend part à une rencontre dont le thème est « Choisir avec soin Québec ».

CHU – STE-JUSTINE

2020 – Dr Arata est invité à assister virtuellement à une rencontre du comité exécutif du CHU Ste-Justine le 9 décembre.

IUCPQ

2020 – Dr Arata participe virtuellement à une rencontre de l'IUCPQ portant sur les priorités d'action.

CIUSSS – CAPITALE NATIONALE

2020 – Dr Arata participe virtuellement à la réunion de type Lac à l'épaule du CIUSSS de la Capitale Nationale.

2021 – Dr Arata est invité virtuellement à l'AGA du CMDP du CIUSSS de la Capitale Nationale.

FORUM DES ASSOCIATIONS DE CONSEILS PROFESSIONNELS EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

2018-2019 – Dr Arata participe aux réunions du comité d'organisation du forum dont les rencontres se sont tenues aux dates suivantes : 2018 : 4 décembre – 2019 : 24 janvier, 27 mars, 30 avril, 22 mai, 20 juin, 11 septembre, 30 octobre – 2020 : 21 janvier.

Le forum s'est tenu le 29 novembre 2019 à Lévis.

ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni aux dates suivantes :

4 mai 2019 ; 14 septembre 2019 (lac-à-l'épaule) ; 19 octobre 2019 ; 21 mai 2020; 30 septembre 2020 ; 16 mars 2021, 6 mai, 6 juin 2021 et 21 septembre 2021

Pour sa part, le comité exécutif s'est réuni les 13 décembre 2018 ; 7 février 2019 ; 21 février 2019 ; 19 mars 2019 ; 11 avril 2019; 17 décembre 2019

L'ACMDPQ a tenu son assemblée générale biennale 25 octobre 2018 au Château Laurier Québec.

LA SCÈNE PUBLIQUE, NOUS Y ÉTIENS

FORUM DES ASSOCIATIONS DE CONSEILS PROFESSIONNELS EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX	
Novembre 2019	Au Centre des congrès et d'exposition de Lévis s'est tenu, le 29 novembre 2019, un forum réunissant les professionnels de l'Association des conseils des infirmières et infirmiers du Québec (ACIIQ), l'Association des conseils de médecins, dentistes et pharmaciens du Québec (ACMDPQ) et de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ). Les organisateurs et les participants ont pu bénéficier de la présence de la ministre Danielle McCann.
AGISQ (Association des gestionnaires de l'information de la santé du Québec)	
Mai 2019	Le 10 mai 2019, dans le cadre de journées de perfectionnement de l'AGISQ qui se tenaient au centre des congrès de Saint-Hyacinthe, le président-directeur général a été invité à titre de conférencier sur le thème « Le <i>leadership</i> des archivistes médicaux : moi j'y crois »

RECRUTEMENT

L'ACMDPQ compte actuellement 20 membres. L'Association poursuit ses efforts de recrutement auprès de l'ensemble des CMDP du Québec ce qui lui permettrait d'accroître son pouvoir d'influence auprès des différentes instances.

FORMATION

La formation est le fer de lance de l'Association, et ce, depuis plusieurs années. Elle s'applique à développer des contenus qui répondent aux besoins des médecins, dentistes et pharmaciens ainsi qu'aux adjointes administratives. Les formations sont offertes en établissement ou lors d'activités se tenant à Québec ou encore à Montréal.

L'ACMDPQ est continuellement à la recherche de nouveaux contenus afin d'outiller davantage ses membres. Les formateurs experts de l'Association sont des gens d'expérience qui ont une connaissance réelle des activités dites « terrain » au cœur du réseau de la santé et des services sociaux.

ACTIVITÉS À VENIR

En 2020, l'ACMDPQ célèbre ses 75 ans d'existence. Pour souligner son jubilé de diamant, une cérémonie est prévue le 30 avril 2022 au Château Laurier Québec.

RAPPORT DU VÉRIFICATEUR COMPTABLE



RAPPORT DE MISSION D'EXAMEN DU PROFESSIONNEL EN EXERCICE INDÉPENDANT

Aux membres de
**ASSOCIATION DES CONSEILS DES MÉDECINS, DENTISTES ET PHARMACIENS DU
QUÉBEC**

Nous avons effectué l'examen des états financiers ci-joints de **ASSOCIATION DES CONSEILS DES MÉDECINS, DENTISTES ET PHARMACIENS DU QUÉBEC**, qui comprennent le bilan au 31 juillet 2021, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité du professionnel en exercice

Notre responsabilité consiste à exprimer une conclusion sur les états financiers ci-joints en nous fondant sur notre examen. Nous avons effectué notre examen conformément aux normes d'examen généralement reconnues du Canada, qui exigent que nous nous conformions aux règles de déontologie pertinentes.

Un examen d'états financiers conforme aux normes d'examen généralement reconnues du Canada est une mission d'assurance limitée. Le professionnel en exercice met en œuvre des procédures qui consistent principalement en des demandes d'informations auprès de la direction et d'autres personnes au sein de l'entité, selon le cas, ainsi qu'en des procédures analytiques, et évalue les éléments probants obtenus.

Les procédures mises en œuvre dans un examen sont considérablement plus restreintes en étendue que celles mises en œuvre dans un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, et elles sont de nature différente. Par conséquent, nous n'exprimons pas une opinion d'audit sur les états financiers.

Conclusion

Au cours de notre examen, nous n'avons rien relevé qui nous porte à croire que les états financiers ne donnent pas, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de **ASSOCIATION DES CONSEILS DES MÉDECINS, DENTISTES ET PHARMACIENS DU QUÉBEC** au 31 juillet 2021, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Lauzon Giroux ¹
Comptables Professionnels Agréés inc.

Blainville, le 21 septembre 2021

¹ Par Sylvie Beauregard, CPA auditrice, CA

CONSEIL D'ADMINISTRATION

EXÉCUTIF

Président-directeur général
Dr Martin Arata, omnipraticien
CISSS de Chaudière-Appalaches

Vice-présidents
Dr Martin De La Boissière, omnipraticien
CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean

Dre Nathalie East, gynécologue-
obstétricienne
CISSS Abitibi-Témiscamingue

Mme Josée Martineau, pharmacienne
CISSS de Laval

Secrétaire-trésorier
Dr Yanick Larivée, ORL
CIUSSS Estrie - CHUS

ADMINISTRATEURS

Mme Audrey Boisvert, pharmacienne
CISSS de l'Outaouais

Dr Zahi Abou Chacra, ORL
CIUSSS Nord-de-l'Île de Montréal

Dr Philippe Demers, cardiologue
Institut de Cardiologie de Montréal

Dre Gabrielle Gagnon, hémato-oncologue
CISSS du Bas-St-Laurent

Dre Valérie Gaudreault, cardiologue
CHU de Québec

Dr Yvan Gauthier, psychiatre
CHU de Québec – Université Laval

Dr Jocelyn Gervais, interniste
CISSS Mauricie-Centre-du-Québec

Dre Annie Léger, omnipraticienne
CISSS de l'Abitibi – Témiscamingue

Dr Ramez Malak, neurochirurgien
CISSS de la Montérégie Centre

Dre Stéphanie Borduas Pagé, psychiatre
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



Permanence :

M^{me} Lynda Labelle, comptable
M^{me} Luce Paquet, adjointe administrative
Aux communications : M. Jean-Philippe Gagné

CONCLUSION

L'ACMDPQ intensifiera son travail d'influence auprès de ses partenaires, plaçant au centre de ses réflexions et de ses orientations, la pertinence et la qualité des soins offerts à la population du Québec. Il lui apparaît essentiel que les CMDP du Québec puissent bénéficier d'une voix forte auprès des instances du réseau afin d'influencer positivement l'organisation optimale des soins et des services au cœur des établissements de santé.

L'ACMDPQ poursuivra ses représentations auprès des différentes instances afin qu'au Québec on puisse reconnaître de façon formelle l'implication médico-administrative à l'intérieur des établissements. L'apport et l'implication des membres de CMDP au regard de la gestion ne sont plus à questionner, ils sont plutôt requis pour l'amélioration des services.

L'ACMDPQ est la voie et une voix pour vous !

Adopté CA 21 septembre 2021



81, rue Notre-Dame Ouest, Bureau 214
Theftord Mines (Québec) G6G 1J4

☎ 514 858-5885

✉ acmdp@acmdp.qc.ca

Site Web : <https://www.acmdp.qc.ca>